

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 9 «Берёзка»

«Кодекс дружелюбного общения»

Общение – это важнейший процесс в жизни каждого человека. Без него невозможны деятельность, формирование и усвоение духовных ценностей, формирование и развитие личности. Стремясь подарить каждому участнику образовательного процесса правильное понимание своей роли в общении, его принципов и правил, мы принимаем Кодекс дружелюбного общения.

Глава 1 Основные положения

Статья 1 Нормы, определяющие правила дружелюбного общения

1. Правила дружелюбного общения основываются на нормах морали и нравственности, нормах служебного и делового этикета.
2. Правила, установленные настоящим Кодексом, являются обязательными для всех участников образовательного процесса.

Статья 2 Назначение «Кодекса дружелюбного общения»

Кодекс имеет своим назначением: определение основных принципов и правил дружелюбного общения; создание дружелюбной среды для взаимодействия всех участников образовательного процесса; повышение доверия между всеми участниками отношений.

Глава 2 Принципы дружелюбного общения

Статья 1 Уважительное отношение

Уважение является одним из важнейших требований нравственности, подразумевающее такое отношение к людям, в котором признаётся достоинство личности.

Статья 2 Сотрудничество

Сотрудничество выражается в стремлении человека к согласованной, слаженной работе с людьми, готовность поддержать и оказать им помощь.

Статья 3 Вежливость

Вежливость подразумевает умение уважительно и тактично общаться с людьми, готовность найти компромисс и выслушать противоположные точки зрения.

Статья 4 Доверие

Под доверием понимаются положительные взаимоотношения между людьми, позволяющие каждой из сторон быть уверенной в порядочности,

открытости, доброжелательности и честности другой стороны, с которой она находится в тех или иных отношениях.

Статья 5 Доброжелательность и позитивный настрой

Доброжелательность — качество личности, показывающее хорошее отношение человека к окружающим людям. Доброжелательный человек проявляет дружеское расположение к людям и желает им добра.

Позитивный настрой проявляется в глубокой вере и уверенности, что удача нас не покинет, что какого бы не было препятствие, все равно мы его преодолеем.

Глава 3 Правила дружелюбного общения

Статья 1 Педагоги – родители

1. Начинать общение следует с улыбки и приветствия.
2. Рекомендуются высказываться корректно и убедительно. Быть вежливым и доброжелательным в общении.
3. О ребенке говорить наедине, не сравнивать его с другими детьми, не навязывать свое мнение.

Статья 2 Педагоги – дети

1. В общении с ребенком педагог должен быть опорой и наставником. Общение должно быть уважительным и доброжелательным.
2. По отношению ко всем детям педагог обязан быть объективным, тактичным и вежливым.
3. Педагог должен следить за культурой речи в общении с детьми.

Статья 3 Работники образовательной организации

1. Отношения между работниками должны быть партнерскими и доброжелательными. Каждый должен быть терпимым к коллеге, уметь принимать его таким, какой он есть. Необходимо уметь координировать свое поведение, манеру общения.
2. Отношения в коллективе должны строиться на открытости, доверии и взаимовыручке. Необходимо посредством диалога приходить к оптимальному решению проблем.
3. Работники должны проявлять по отношению к своим коллегам тактичность, стремление к взаимопониманию.

Кодекс разработан
воспитателем МАДОУ № 9 «Березка»
Бояркиной В.В.